

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-REG- 4200-01	1 de 1

Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	Administración de Recursos
Procedimiento:	Atención a Usuarios en el Centro de Cómputo
Responsable:	Jefe del Centro de Cómputo
Verificó:	Subdirección de Planeación
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio 2024

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
IT China	<ul style="list-style-type: none"> Atender a la demanda de educación superior, de acuerdo con su misión, visión y política de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Tener el reconocimiento de los estudiantes, egresados y de la sociedad como una Institución comprometido con la mejora continua de su actividad educativa, tecnológica y científica.
TecNM	<ul style="list-style-type: none"> Atender a la demanda de educación superior, respetando las leyes, normas y reglamentos de educación superior establecidos por la SEP. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con los indicadores de educación superior establecidos en los Planes de Desarrollo sexenales
Organismos Acreditadores	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar que los programas de estudio atiendan a los Marcos de Referencia de los organismos acreditadores 	<ul style="list-style-type: none"> Se atiendan puntualmente los indicadores y observaciones realizadas en los seguimientos de acreditación.
Recursos Materiales	<ul style="list-style-type: none"> Hacer la compra de los insumos mediante requisiciones 	<ul style="list-style-type: none"> Entregar requisiciones debidamente requisitadas en los tiempos establecidos.
Alta Dirección	<ul style="list-style-type: none"> Atención eficaz a docentes y estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> Que se cuente con los servicios del centro de cómputo requeridos en tiempo y forma

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado" a excepción del original.